|  |
| --- |
| **Skabelon til beskrivelse af service**  |
| **Alle felter skal så vidt muligt udfyldes** |
| **Servicens navn + forkortelse** |
|  |
| **Beskrivelse til mouse-over** (max 100 karakterer) |
|  |
| **Kort generel beskrivelse af service** (Målgruppe: alle) |
| Herunder baggrund og værdiskabelse |
| **Link til hjemmeside med generel beskrivelse** |
|  |
| **Teknisk beskrivelse** (Målgruppe: brugere af servicen) |
|  |
| **Brugergrupper** |
|  |
| **Hvordan tilgås servicen** |
|  |
| **Hvilke krav stilles til adgang** |
|  |
| **Beskrivelse af funktionalitet** |
|  |
| **Relaterede services** |
|  |
| **SLA** |
| FX: Tilgængelig: 24x7x365 | Servicedesk: hverdage 8-16  Tilgængelig: 24x7x365 | Servicedesk: 24x7x365 |
| **Vejledninger og links** |
| Hvordan får man adgang (Internet, Sundhedsdatanet, Nemid) |
| Brugeroprettelse |
| Teknisk brugervejledning |
| Faglig brugervejledning |
| Links til relaterede services (fx danid, dibs, etc) |
|  |
| **Kontaktinformation** |
| Faglig kontaktinformation, telefon, mail  |
| Teknisk kontaktinformation, telefon, mail  |
| Servicedesk information, telefon, mail, åbningstider |
|  |

## **Hvis indhold er eksisterende, angiv placering med link:**

|  |
| --- |
| **Relevant dokumentation** |
|  |
| **System dokumentation** |
|  |
| **Vejledninger til udviklere, snitfladebeskrivelser, standardisering** |
|  |
| **Adgang til FAQ** |
|  |
| **Adgang til forum** |
|  |
| **Adgang til projektsite for service** |
|  |
| **Andet**  |
|  |